

Unsere Passion. Verantwortungsvoll nachhaltig.

Wir praktizieren über die Einhaltung von Umweltschutznormen hinaus aktiven Umwelt- und Klimaschutz. Mit moderner Technik mindern wir Emissionen, fördern Energieeffizienz, schonen Ressourcen, erhalten Natur und Landschaft und betreiben vorsorgenden Gewässerschutz.

Wir bevorzugen umwelt-, klima- und ressourcenschonende Produkte.

Wir fördern regenerative Energien und planen, bauen, vermarkten und betreiben entsprechende Anlagen. Wir fördern Maßnahmen bei unseren Kunden, um eine hohe Energieeffizienz zu erreichen und praktizieren eine aktive Energie- und Trinkwasserberatung.

Wir entwickeln unser Umwelt- und Energiemanagementsystem ständig weiter und lassen uns regelmäßig durch einen Umweltgutachter prüfen. Dabei steht die kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistung im Mittelpunkt.

Wir informieren die Öffentlichkeit über unsere Umweltziele und Umweltschutzaktivitäten und zeigen anhand von Ökobilanzen die Umweltauswirkungen unseres Handelns und die Entwicklungen im Umwelt-, Gewässer- und Klimaschutz auf.

Unsere Verantwortung. Sicher und zuverlässig.

Wir gewährleisten auch zukünftig eine hohe Versorgungssicherheit durch moderne Technik und Beschaffungsstrukturen. Dabei wirken technische Standards, Anlagensicherheit und Notfallvorsorge sowie Wirtschaftlichkeit, Effizienz und Informationssicherheit zusammen.

Wir arbeiten zuverlässig, schnell und unbürokratisch.

Wir streben ständig das bestmögliche Ergebnis in Bezug auf unsere Schlüsselergebnisse Wirtschaftlichkeit, Kundenloyalität und Mitarbeiterengagement an.

Wir stellen hohe Standards beim Arbeits- und Gesundheitsschutz sicher.

Unser Engagement. Motiviert und verantwortungsvoll.

Wir engagieren uns verantwortungsvoll für das Unternehmen nach innen und außen.

Wir lassen uns von Hindernissen und Schwierigkeiten nicht abschrecken unsere Leitlinien zu leben.

Wir übernehmen Verantwortung, packen mit an und suchen nach den besten Lösungen.

Wir arbeiten teamorientiert und kooperativ, auch über Abteilungsgrenzen hinweg.

Wir nutzen Fortbildungsmaßnahmen zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung.

An diesen Leitlinien wollen wir uns bei unseren Entscheidungen orientieren. Sie sollen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke verbindlich und für unserer Kunden und die Öffentlichkeit transparent sein.

Michael Homann
Dr. Karl Roth
Dr. Michael Becker

**Dieses Leitbild gilt für die Stadtwerke Karlsruhe
und ihre Unternehmen**

Daxlander Straße 72 ▲ 76127 Karlsruhe

Stand 02/17

Unsere Unternehmensleitlinien

Stadtwerke Karlsruhe.

Besser versorgt. Weiter gedacht.

Die Fragen nach dem, wer wir sind, wie wir sind und welche Botschaften wir senden, helfen uns, unser Selbstverständnis konkret zu beschreiben. Dies ist Ziel unserer Leitlinien.

Unsere Werte. Das ist uns wichtig.

Als Basis all unseres Tuns haben wir **Werte definiert**, die uns wichtig sind: Regionalität, Zuverlässigkeit, Kundennähe, Dienstleistungsorientierung, Preis-/Leistungsstärke, Offenheit, Umwelt/Nachhaltigkeit und technologische Kompetenz.

Unser Anspruch und unser Selbstverständnis beschreibt **unsere Vision**: Sie sagt, dass wir der Partner für Energie und Trinkwasser werden, der mit seinen innovativen Dienstleistungen und attraktiven Preisen die Chancen der Energiewende zum Nutzen der Region gestaltet.

Wofür wir stehen und was wir für unsere Kunden sein wollen, beschreibt **unsere Mission**: Wir wollen mit unseren innovativen Dienstleistungen und Produkten zu einer hohen Lebensqualität in Karlsruhe beitragen.

Wie wir von unseren Kunden als Energie- und Trinkwasserpartner der Region wahrgenommen werden wollen beschreibt unsere **Positionierung**. Dabei kommunizieren wir verständlich und professionell.

Alles zusammen erschließt sich in unserer **Markenpyramide**, die zeigt, woran wir uns messen lassen werden.



Unser Denken. Wirtschaftlich und innovativ.

Wir sind an 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden am Tag für die Versorgung unserer Kunden da.

Wir setzen für unsere Kunden hochwertige Technik sowie moderne Kommunikations- und Informationsmittel ein.

Wir wollen im Wettbewerb um die Kunden bestehen, deshalb arbeiten wir ständig an der Verbesserung unserer Dienstleistungsangebote und an der Qualität unseres Kundenservices. Die Kundenbedürfnisse sind der Maßstab unseres Handelns.

Wir beraten unsere Kunden, die unsere Auftraggeber sind, damit sie Energien, Trinkwasser und unsere Dienstleistungen effizienter, wertschöpfend und preisgünstig nutzen können.

Unser Handeln. Kundenorientiert und professionell.

Wir bieten qualitativ beste Dienstleistungen und Produkte zu wettbewerbsfähigen Preisen und entwickeln sie permanent weiter.

Wir arbeiten in unserem Unternehmen wirtschaftlich und kostenbewusst, um konkurrenzfähig zu bleiben und bringen neue Ideen ein.

Wir tragen durch unsere Dienstleistungen und Gewinne zur Entwicklung unserer Stadt und der Region bei.

Wir fördern Innovationen und sind neuen Ideen gegenüber aufgeschlossen und wollen uns permanent verbessern.